

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI TERKOMPUTERISASI PADA SISTEM  
PENJUALAN KARYA SENTOSA



OLEH :  
FANNY WIJAYA  
3203015268

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2019

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI TERKOMPUTERISASI PADA SISTEM  
PENJUALAN KARYA SENTOSA**

**SKRIPSI**  
Diajukan kepada  
**FAKULTAS BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi  
Jurusan Akuntansi

**OLEH:**  
**FANNY WIJAYA**  
3203015268

**JURUSAN AKUNTANSI**  
**FAKULTAS BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**  
**SURABAYA**  
2019

# **HALAMAN PERSETUJUAN**

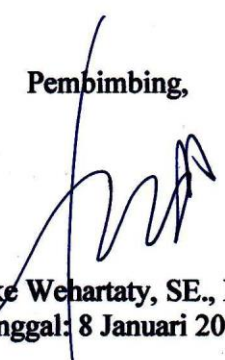
**SKRIPSI**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI TERKOMPUTERISASI PADA SISTEM  
PENJUALAN KARYA SENTOSA**

**OLEH:  
FANNY WIJAYA  
3203015268**

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
untuk Diajukan Kepada Tim Prnguji**

**Pembimbing,**



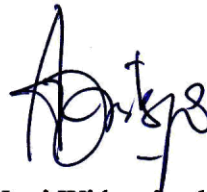
**(Tineke Wehartaty, SE., MM.)  
Tanggal: 8 Januari 2019**

## HALAMAN PENGESAHAN

**Skripsi yang ditulis oleh: Fanny Wijaya NRP 3203015268**

**Telah diuji pada tanggal 26 Januari 2019 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji**

**Ketua Tim Penguji:**



**Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si.Ak.**

**NIK. 321.01.0535**

**Mengetahui:**

**Dekan,**



**Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA.**

**NIK. 321.99.0370**

**Ketua Jurusan,**



**S. Patricia Febrina D, SE., MA.**

**NIK. 321.08.0621**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fanny Wijaya

NRP : 3203015268

Judul Skripsi : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi  
Akuntansi Terkomputerisasi pada Sistem Penjualan Karya Sentosa

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 8 Januari 2019

Yang menyatakan



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, skripsi penulis dapat terselesaikan tepat waktu. Penulisan skripsi dengan judul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Terkomputerisasi pada Sistem Penjualan Karya Sentosa” sebagai usaha untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan berbagai pihak dalam pengerjaan skripsi, maka skripsi ini tidak dapat berjalan dengan lancar. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala.
2. Ibu S, Patricia Febrina Dwijayanti, SE., MA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Tineke Wehartaty, SE., MM. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dengan memberikan saran dan dorongan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Perusahaan Karya Sentosa yang bersedia menjadi objek penelitian studi kasus dalam penulisan skripsi ini.
5. Segenap dosen dan karyawan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan banyak ilmu selama penulis menempuh perkuliahan.
6. Seluruh keluarga dan teman-teman yang selalu memberi dukungan, doa dan memotivasi untuk penyelesaian skripsi dari awal hingga akhir.

Akhir kata, penulis memohon maaf apabila dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk menyempurnakan skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 8 Januari 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
ABSTRAK .....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Ruang Lingkup Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	8
2.2 Penelitian Terdahulu .....	35
2.3 Rerangka Konseptual .....	39
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Desain Penelitian .....	40
3.2 Konsep Operasional .....	40
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	42
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	42
3.5 Analisis Data .....	43
<b>BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	46
4.2 Deskripsi Data .....	48
4.3 Analisis dan Pembahasan .....	65
<b>BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	125
5.2 Keterbatasan .....	127
5.3 Saran .....	127
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Dokumen Terkait Sistem Penjualan.....	17
Tabel 2.2. Simbol <i>Flowchart</i> .....	26
Tabel 2.3. Simbol <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	27
Tabel 2.4. Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	38
Tabel 4.1. Perubahan <i>Job Description</i> .....	84
Tabel 4.2. Pengendalian Akses.....	97



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 <i>Flowchart</i> Prosedur Pemrosesan Pesanan .....	19
Gambar 2.2 <i>Flowchart</i> Prosedur Pengiriman .....	21
Gambar 2.3 <i>Flowchart</i> Prosedur Penagihan .....	23
Gambar 2.4 <i>Flowchart</i> Prosedur Penerimaan Kas .....	25
Gambar 2.5 Rerangka Konseptual .....	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	48
Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> Penjualan Kredit Mesin Produksi .....	54
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> Penjualan Kredit Mesin Produksi (lanjutan) .....	55
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Penjualan Kredit <i>Sparepart</i> .....	58
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Penjualan Kredit <i>Sparepart</i> (lanjutan) .....	59
Gambar 4.6 Dokumen Pesanan Penjualan .....	60
Gambar 4.7 Dokumen Desain Mesin Produksi .....	61
Gambar 4.8 Dokumen Surat Penawaran Harga .....	62
Gambar 4.9 Dokumen Surat Permintaan Barang .....	63
Gambar 4.10 Dokumen Surat Jalan .....	64
Gambar 4.11 Dokumen Faktur Penjualan .....	65
Gambar 4.12 Usulan Dokumen Pesanan Penjualan .....	70
Gambar 4.13 Usulan Dokumen Surat Permintaan Barang .....	71
Gambar 4.14 Usulan Dokumen Surat Jalan .....	72
Gambar 4.15 Usulan Dokumen Faktur Penjualan .....	73
Gambar 4.16 Usulan <i>Flowchart</i> Penjualan Kredit Mesin Produksi .....	76
Gambar 4.17 Usulan <i>Flowchart</i> Penjualan Kredit Mesin Produksi (lanjutan) .....	77
Gambar 4.18 Usulan <i>Flowchart</i> Penjualan Kredit <i>Sparepart</i> .....	80
Gambar 4.19 Usulan <i>Flowchart</i> Penjualan Kredit <i>Sparepart</i> lanjutan .....	81
Gambar 4.20 <i>Data Flow Diagram</i> Prosedur Penerimaan Pesanan .....	82
Gambar 4.21 <i>Data Flow Diagram</i> Prosedur Pengiriman .....	82
Gambar 4.22 <i>Data Flow Diagram</i> Prosedur Penagihan .....	83
Gambar 4.23 ERD Sistem Penjualan .....	87
Gambar 4.24 <i>Interface Login Form</i> .....	89
Gambar 4.25 <i>Interface</i> NIK dan Kata Sandi Salah .....	90
Gambar 4.26 <i>Interface</i> Halaman Utama Sistem .....	90
Gambar 4.27 <i>Interface</i> Pengingat Jatuh Tempo Piutang .....	91
Gambar 4.28 <i>Interface</i> Menu Profil .....	92
Gambar 4.29 <i>Interface</i> Ganti Kata Sandi .....	92
Gambar 4.30 <i>Interface</i> Pengaturan Pengingat .....	94
Gambar 4.31 <i>Interface</i> Pengendalian Akses pada Menu Profil .....	95
Gambar 4.32 <i>Interface</i> Pengendalian Akses pada Menu Daftar .....	95
Gambar 4.33 <i>Interface</i> Pengendalian Akses pada Menu Transaksi .....	96
Gambar 4.34 <i>Interface</i> Pengendalian Akses pada Menu Laporan .....	96
Gambar 4.35 <i>Interface</i> Peringatan Data Belum Lengkap .....	99
Gambar 4.36 <i>Interface</i> Peringatan Simpan Perubahan .....	99
Gambar 4.37 <i>Interface</i> Peringatan Hapus Data .....	99
Gambar 4.38 <i>Interface</i> Menu Daftar .....	100
Gambar 4.39 <i>Interface</i> Daftar Karyawan .....	101

Gambar 4.40 <i>Interface</i> Daftar Jabatan .....	102
Gambar 4.41 <i>Interface</i> Daftar Pelanggan .....	104
Gambar 4.42 <i>Interface</i> Daftar Termin .....	105
Gambar 4.43 <i>Interface</i> Daftar Persediaan .....	107
Gambar 4.44 <i>Interface</i> Menu Transaksi .....	108
Gambar 4.45 <i>Interface</i> Transaksi Pesanan Penjualan .....	109
Gambar 4.46 <i>Interface</i> Transaksi Pesanan Penjualan Melebihi Batas Kredit..	111
Gambar 4.47 <i>Interface</i> Transaksi Surat Permintaan Barang .....	112
Gambar 4.48 <i>Interface</i> Transaksi Surat Jalan .....	113
Gambar 4.49 <i>Interface</i> Transaksi Faktur Penjualan .....	115
Gambar 4.50 <i>Interface</i> Transaksi Bukti Pelunasan Piutang .....	117
Gambar 4.51 <i>Interface</i> Menu Laporan .....	119
Gambar 4.52 <i>Interface</i> Laporan Penjualan .....	119
Gambar 4.53 <i>Print Out</i> Laporan Penjualan .....	120
Gambar 4.54 <i>Interface</i> Daftar Piutang Pelanggan .....	121
Gambar 4.55 <i>Print Out</i> Daftar Piutang Pelanggan .....	122
Gambar 4.56 <i>Interface</i> Laporan Penerimaan Kas .....	123
Gambar 4.57 <i>Print Out</i> Laporan Penerimaan Kas .....	124

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1. Daftar Pertanyaan Wawancara

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di perusahaan manufaktur Karya Sentosa yang bergerak dalam bidang pembuatan mesin produksi dan menjadi *part supplier* di Surabaya. Seluruh aktivitas yang berkaitan dengan sistem penjualan memerlukan sebuah prosedur yang baku, agar aktivitas penjualan yang dilakukan dapat berjalan dengan lancar tanpa adanya hambatan. Evaluasi dan perbaikan akan dilakukan oleh peneliti atas hambatan atau permasalahan ditemukan.

Permasalahan yang terjadi pada perusahaan Karya Sentosa adalah format pesanan penjualan yang tidak terstruktur, perusahaan kesulitan dalam membuat list penagihan piutang, perusahaan tidak menetapkan batas kredit bagi pelanggan dan perusahaan tidak memiliki *database* pelanggan yang berkaitan dengan aktivitas pengendalian serta dokumen sistem penjualan perusahaan. Maka dari itu perlu adanya prosedur yang jelas terkait sistem penjualan perusahaan, agar karyawan-karyawan perusahaan dapat berjalan sesuai dengan prosedur. Tujuan penelitian ini yaitu untuk melakukan analisis dan perancangan sistem terkait sistem penjualan perusahaan Karya Sentosa untuk dapat mengatasi berbagai permasalahan yang ada.

Data yang diperoleh dalam penelitian ini merupakan data yang berasal dari pihak internal perusahaan yang diperoleh melalui proses wawancara, observasi, dan dokumentasi. Penelitian ini dimulai dengan melakukan analisis, perbaikan, dan perancangan sistem penjualan perusahaan secara terkomputerisasi pada perusahaan Karya Sentosa. Solusi yang diberikan peneliti, yaitu mempertimbangkan untuk menggunakan sistem secara terkomputerisasi dan mengadakan pelatihan untuk para karyawan serta melakukan perbaikan dokumen, dan memperbaiki prosedur sistem penjualan perusahaan Karya Sentosa.

Kata kunci: *Analisis dan Perancangan Sistem, sistem penjualan, aktivitas pengendalian*

**ABSTRACT**  
**ANALYSIS AND DESIGN OF COMPUTERIZED ACCOUNTING**  
**INFORMATION SYSTEMS IN SENTOSA'S SALES SYSTEM**

This research was conducted at Karya Sentosa manufacturing company which is engaged in manufacturing production machinery and becoming a part supplier in Surabaya. All activities that discuss the sales system require standard procedures, so that sales activities carried out can run well without any obstacles. Evaluation and improvement will be carried out by the researcher. Problems that occur in Karya Sentosa company.

The problems that occur in a sentosa work company are the issues discussed related to the company and the company's sales documentation system. Therefore there needs to be a clear procedure related to the company's sales system, so that the employees can run according to the procedure, the purpose of this study is to conduct system analysis and design related to the Karya Sentosa sales system to be able to help find solutions.

The data obtained in this study are data obtained from the company's internal data sources obtained through interviews, observation, and documentation. This research starts from analyzing, improving, and designing computerized sales systems for Karya Sentosa companies. The solution provided by the researcher is to repair documents, create new documents, and improve sales procedures for Karya Sentosa's company.

Keywords: *System Analysis and Design, sales system, activity control*